



УТВЕРЖДАЮ:

Директор коммунального унитарного предприятия «Туристско-гостиничный комплекс ЛУЧЁСА»

Д.А. Егоров

30 апреля 2020 года

Публичный договор возмездного оказания гостиничных услуг
Коммунального унитарного предприятия
«Туристско-гостиничный комплекс ЛУЧЁСА»

Коммунальное унитарное предприятие «Туристско-гостиничный комплекс ЛУЧЁСА», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Егорова Дмитрия Александровича, действующего на основании Устава, заключает настоящий договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Договор является соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемым путём публичной оферты, регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между «Исполнителем» и «Заказчиком» в дальнейшем именуемые как «Стороны». Текст настоящего Договора размещён на сайте: <https://luchesa.by>, а также находится в свободном доступе на рецепции гостиницы «ЛУЧЁСА».

Определения, используемые в настоящем договоре:

- «Туристско-гостиничный комплекс ЛУЧЁСА» - туристско-гостиничный комплекс, в котором осуществляется гостиничное обслуживание, отвечающий установленным требованиям технических нормативных правовых актов, имеющий сертификат категории «***» (далее по тексту - Гостиница);

- **Исполнитель** – юридическое лицо, осуществляющее гостиничное обслуживание,

- **Заказчик** - юридическое или физическое лицо, заказывающие и (или) использующие услуги Гостиницы;

- **Гостиничное обслуживание** - услуги, оказываемые Гостиницей по предоставлению номеров (мест в номерах) для временного проживания гостей, а также дополнительные услуги (далее - Услуги);

- **Дополнительные услуги** - услуги общественного питания, спортивные, туристические, бытовые и другие услуги, оказываемые Исполнителем в комплексе на возмездной основе в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь;

- **Официальный сайт** - сайт Гостиницы в сети Интернет по адресу: <https://luchesa.by>

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по временному проживанию в номерах Гостиницы, иные дополнительные услуги в соответствии с прейскурантами цен, которые размещены на информационных стендах Гостиницы и на Официальном сайте, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые услуги в порядке и на условиях, определённых настоящим Договором.

1.2. Место оказания услуг: Республика Беларусь, г. Витебск, пр-т Строителей, 1.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределённого круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанием Услуг.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на Официальном сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределённому кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего договора производится путём присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является потребление (пользование) и/или оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определённых настоящим Договором (п.3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключённым в простой письменной форме (п.2,п.3 статьи 404 и п.3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

3.1.2. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.

3.1.3. Предоставлять Заказчику объективную информацию о свойствах оказываемых услуг. Оказывать услуги качественно и в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

3.1.4. Предоставлять Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в Гостинице, предоставлением иных возмездных услуг.

3.1.5. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по Договору, в сроки, согласованные Сторонами.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Ознакомиться с настоящим договором, Правилами внутреннего распорядка и проживания, иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

3.2.2. Предоставлять сотрудникам рецепции Гостиницы необходимые личные данные для поселения.

3.2.3. Оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором, действующим прейскурантом, выбранным тарифом на проживание. Дополнительные услуги могут быть оплачены Заказчиком непосредственно перед их оказанием. По согласованию Сторон, стоимость оказанных услуг может быть оплачена Заказчиком при окончательном расчёте при выезде из Гостиницы.

3.2.4. Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к месту оказания услуг.

3.2.5. Соблюдать правила пребывания в Гостинице, правила пользования электробытовыми приборами, требования публичного договора.

3.2.6. Оплатить имеющуюся задолженность по услугам на дату выезда, при необходимости оплатить ущерб, вызванный пропажей или порчей имущества Исполнителя.

3.2.7. В случае продления проживания после расчётного часа оплатить услуги в соответствии с прейскурантом цен.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Потребовать от Заказчика предоставления документов, подтверждающих достоверность указанных личных данных при размещении.

3.3.2. Отказать в размещении Заказчику:

- при нарушении Правил внутреннего распорядка и проживания в гостинице, условий, установленных данным договором;

- при нарушении условий и сроков оплаты заявленных услуг;

- при отказе от согласия с условиями настоящего договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания;

3.3.3. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг или причинённого Заказчиком ущерба.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получить заявленные услуги в полном объёме на согласованных условиях.

3.4.2. В любой момент отказаться от услуг проживания в гостинице (бронирования места), при этом обязан произвести все необходимые расчёты с Исполнителем.

4. ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ БРОНИРОВАНИЕ

4.1. Предварительное бронирование номеров производится в порядке, определенном Правилами внутреннего распорядка и проживания в Гостинице.

4.2. При оплате счёта Заказчик автоматически подтверждает своё согласие с правилами настоящего публичного договора.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объёма, характера и продолжительности заказанных Заказчиком услуг, согласно прейскурантам цен, утверждённым Исполнителем.

5.2. Заказчик оплачивает услуги наличным или безналичным способами оплаты. Информация о доступных способах оплаты размещена на Официальном сайте.

5.3. Заказчик – физическое лицо обязан произвести окончательный расчёт за оказанные ему услуги не позднее времени выселения. При этом ему выдаются необходимые документы (счёт, кассовый чек).

5.4. Заказчик – юридическое лицо производит расчеты за услуги, ранее оговоренные в заявке на бронирование, на условиях 100 % предоплаты, на основании счета, выставленного Гостиницей. В случае превышения стоимости оказанных услуг над перечисленной предоплатой Заказчик производит доплату согласно акту выполненных работ, выставленному по факту оказания услуг Гостиницей, в течение 10 календарных дней. Дополнительные услуги, не оговоренные в заявке и не оплаченные по счетам, Гости оплачивают самостоятельно.

5.5. Платежи осуществляются при наличной форме расчёта:

- резиденты и нерезиденты - в национальной валюте Республики Беларусь - белорусских рублях;

при безналичной форме расчёта:

- резиденты и нерезиденты - в национальной валюте Республики Беларусь - белорусских рублях или другой валюте (российские рубли, доллары США, евро) по согласованию сторон.

6. АНУЛИРОВАНИЕ ПРОЖИВАНИЯ, АННУЛЯЦИЯ ЗАЯВКИ НА БРОНИРОВАНИЕ, ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПРЕДОПЛАТЫ

6.1. Аннулирование проживания производится в случае, если физическое лицо прошло процедуру размещения, но не заселилось в номер. При аннулировании проживания возврат денежных средств производится при условии возврата администратору оригинала счета, чека и иных документов о проживании.

6.2. В случае аннуляции заявки на бронирование не позднее, чем за 1 сутки до предполагаемого заезда проживающих, денежные средства, поступившие на расчетный счет Гостиницы, возвращаются Заказчику на основании письменной заявки на возврат средств.

6.3. При досрочном выезде из гостиницы может производиться частичный возврат оплаты на основании письменного заявления Заказчика.

6.4. Излишне перечисленная сумма предоплаты возвращается Заказчику – юридическому лицу согласно Акту сверки, подписанному Сторонами.

7. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЁМКИ УСЛУГ

7.1. Предоставление услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем услугам.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору виновная сторона несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учётом особенностей, установленным настоящим Договором.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

8.3. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заявке (устной либо письменной) и персонально несёт ответственность перед Исполнителем:

- за достоверность и правильность представляемых лиц, указанных в заявке;

- за оплату услуг Гостиницы, оказанных лицам, перечисленным в заявке Заказчика;
- за соблюдением лицами, указанными в заявке, правил пребывания в Гостинице.

8.4. Заказчик в полном объёме несёт перед Гостиницей материальную ответственность за любой ущерб, нанесённый на территории Гостиницы третьим лицам, зданию, отделке, оборудованию, иному имуществу Гостиницы по его вине, а также по вине лиц, посетивших Гостиницу по его приглашению.

9. ДЕЙСТВИЯ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

9.2. При возникновении обязательств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из сторон, она обязана оповестить другую сторону не позднее 3-х дней с момента возникновения таких обстоятельств.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.2. Исполнитель имеет право вносить изменения и дополнения в одностороннем порядке в настоящий договор и прейскурант цен на оказываемые услуги.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры или разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора, стороны обязуются разрешать путём переговоров, включая направление письменных претензий. Срок рассмотрения претензий составляет 10 рабочих дней со дня ее получения.

11.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.11.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего договора, в том, числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в Экономическом суде Витебской области в установленном законодательством порядке.

12. Юридический адрес и банковские реквизиты Исполнителя

Коммунальное унитарное предприятие
«Туристско-гостиничный комплекс ЛУЧЁСА»
Республика Беларусь г. Витебск, пр-т Строителей, 1
счёт ВУ38OLMP30125000236250000933
в ОАО «Белгазпромбанк»
Витебская областная дирекция
БИК OLMРBY2X, ОКПО 29224082000
УНП 390333448
т/ф.+375(212)298351
E-mail: reception@luchesa.by