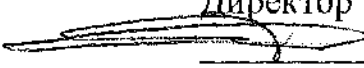


УТВЕРЖДАЮ

Директор КУП «ТГК ЛУЧЁСА»

 Д.А. Егоров

«22» февраля 2021 г.

**ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ
СЕРТИФИКАТОВ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ
КУП «ТУРИСТСКО-ГОСТИНИЧНЫЙ КОМПЛЕКС ЛУЧЁСА»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила продажи и обращения подарочных сертификатов КУП «Туристско-гостиничный комплекс ЛУЧЁСА» (далее — «Правила») являются документом, устанавливающим правила продажи и обращения Подарочных Сертификатов КУП «Туристско-гостиничный комплекс ЛУЧЁСА» (далее — «Подарочный сертификат»).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Положением о порядке и условиях оказания услуг по Подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета министров Республики Беларусь от 22 декабря 2018 года № 935 «О некоторых мерах по защите прав потребителей» (далее — «Положение»), другими нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

1.3. Продажа Реализатором Подарочного сертификата является свидетельством заключения договора с Приобретателем Подарочного сертификата на следующих условиях:

- Приобретатель Подарочного сертификата и Реализатор заключают договор, согласно которому у Реализатора возникает обязательство в будущем оказать Держателю услуги, выбранные Приобретателем в момент покупки Подарочного сертификата.

1.4. Подарочный сертификат должен содержать следующую информацию:

- наименование, место нахождения КУП «Туристско-гостиничный комплекс ЛУЧЁСА» (как реализатора Подарочных сертификатов, продавца, осуществляющего реализацию услуг по Подарочному сертификату, и объект по предоставлению услуг по Подарочному сертификату);

- номер телефона для справок по вопросам реализации услуг по Подарочному сертификату;

- наименование услуг или групп услуг, согласно прейскуранту КУП «Туристско-гостиничный комплекс ЛУЧЁСА», право на получение которых удостоверяется Подарочным сертификатом (при наличии);

- номер и дату реализации Подарочного сертификата;

- срок действия Подарочного сертификата;

- ссылку на сайт КУП «Туристско-гостиничный комплекс ЛУЧЁСА» в глобальной компьютерной сети Интернет.

1.5. Приобретатель или Держатель Подарочного сертификата не имеет возможности влиять на условия договора (Подарочного сертификата), он может только принять предлагаемые Реализатором условия, то есть договор оказания услуг (Продажа подарочного сертификата) заключается путем присоединения. При надлежащем, качественном исполнении Реализатором условий договора оказания услуг претензии по возврату Подарочного сертификата и по другим условиям настоящих Правил не принимаются.

1.6. На Подарочном сертификате может содержаться иная информация, не противоречащая законодательству Республики Беларусь и условиям настоящих Правил.

1.7. Подарочные сертификаты оформляются в соответствии с образцами, которые являются неотъемлемой частью Правил. В случае изменения образца Подарочного сертификата, новая редакция образца приобщается к данным Правилам (Приложение 1).

2. Термины и определения

- 2.1. Подарочный сертификат — документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования виде, удостоверяющий право Приобретателя (Держателя) на оказание ему услуг Реализатором Подарочного сертификата, указанных в таком документе.
- 2.2. Реализатор Подарочного сертификата (далее – Реализатор) – юридическое лицо - КУП «Туристско-гостиничный комплекс ЛУЧЁСА», осуществляющее выпуск в обращение (реализацию) собственных Подарочных сертификатов и принимающее их от Держателя (держателей) в качестве оплаты за услуги.
- 2.3. Приобретатель Подарочного сертификата (далее – Приобретатель) – физическое или юридическое лицо, оплатившее Номинальную стоимость Подарочного сертификата.
- 2.4. Держатель (далее - Держатель) - физическое или юридическое лицо (в том числе и Приобретатель Подарочного сертификата), которое при предъявлении данного сертификата Реализатору, с соблюдением предусмотренных настоящими Правилами требований, вправе получить услугу на оговоренных в сертификате условиях. Держателем Подарочного сертификата не может выступать лицо моложе 18 лет.
- 2.5. Номинальная цена Подарочного сертификата (номинал) - цена, по которой реализуется Подарочный сертификат, равная цене услуги, наименование которой указано в Подарочном сертификате.
- 2.6. Срок действия Подарочного сертификата – период времени, в течение которого Держатель Подарочного сертификата имеет право на оказание ему услуги, указанной в Подарочном сертификате.

3. Порядок приобретения Подарочных Сертификатов

- 3.1. Приобретателем Подарочного сертификата является физическое или юридическое лицо, оплатившее КУП «Туристско-гостиничный комплекс ЛУЧЁСА» Номинальную цену Подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении Подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).
- Приобрести Подарочные сертификаты можно непосредственно в КУП «Туристско-гостиничный комплекс ЛУЧЁСА», по адресу: г. Витебск, пр-т Строителей, 1, а также через Официальный сайт КУП «Туристско-гостиничный комплекс ЛУЧЁСА» luchesa.by.
- 3.2. Подарочные сертификаты могут приобретаться за наличный расчет (внесение денежных средств в кассу), расчет банковской картой (снятие со счета клиента денежных средств), путем перечисления денежных средств на расчетный счет Реализатора Подарочных сертификатов.
- 3.3. Передача Приобретателю Подарочных сертификатов осуществляется по месту нахождения КУП «Туристско-гостиничный комплекс ЛУЧЁСА» в момент приобретения Приобретателем Подарочного сертификата.
- 3.4. При приобретении Подарочных Сертификатов Приобретателю – физическому или юридическому лицу выдается помимо самого сертификата кассовый (фискальный) чек. Кассовый чек, подтверждающий приобретение Подарочного Сертификата, не может быть использован Приобретателем/Держателем для получения услуг, оказываемых Реализатором.
- 3.5. В случае приобретения Подарочного сертификата с помощью Официального сайта, Приобретателю предоставляется Подарочный сертификат в электронном виде.

4. Порядок обращения Подарочных Сертификатов

- 4.1. Подарочный сертификат не является именной и может быть передан третьим лицам. Реализатор не проверяет обоснованность и законность передачи Подарочного сертификата Держателю. При передаче Подарочного сертификата Приобретатель обязан ознакомить лиц

получающих Подарочный сертификат, об условиях получения по нему услуг в КУП «Туристско-гостиничный комплекс ЛУЧЁСА»

4.2. Держатель предъявляет Подарочный сертификат Реализатору вместе с кассовым чеком в течение срока его действия. По истечении срока действия Держатель Подарочного сертификата теряет право на получение услуг.

4.3. Подарочный сертификат можно использовать только один раз, вне зависимости от его номинала.

4.4. Подарочный сертификат не является товаром или ценной бумагой, не подлежит обмену, возврату либо размену на сертификат(ы) на иные услуги, оказываемые КУП «Туристско-гостиничный комплекс ЛУЧЁСА».

4.5. Не допускается приобретение Подарочного сертификата посредством предъявления другого Подарочного сертификата.

4.6. В случае утраты, кражи, повреждения Подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой Подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные Номинальной цене Подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.7. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

4.8. Воспользоваться Подарочным сертификатом можно при наличии свободного времени на желаемые даты, но не позднее даты окончания срока действия Подарочного сертификата. Узнать о наличии свободного времени на желаемые даты можно по телефонам службы приема и размещения, указанных в Подарочном сертификате.

4.9. Услуги, предоставляемые по Подарочному сертификату, должны быть предварительно забронированы его Держателем. Бронь по Подарочному сертификату можно переносить неограниченное количество раз в пределах срока его действия.

4.10. При предъявлении и использовании Подарочного сертификата Приобретателем (Держателем) Подарочный сертификат изымается сотрудниками рецепции.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящие Правила размещаются в свободном доступе на рецепции и на официальном сайте luchesa.by КУП «Туристско-гостиничный комплекс ЛУЧЁСА». До приобретения Подарочного сертификата Приобретатель обязан ознакомиться с Правилами на указанном сайте либо непосредственно в КУП «Туристско-гостиничный комплекс ЛУЧЁСА».

5.2. Реализатор оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время без предварительного уведомления Держателей. Информация об указанных изменениях размещается на официальном сайте КУП «Туристско-гостиничный комплекс ЛУЧЁСА». Изменения в Правилах считаются принятыми Приобретателем/Держателем Подарочного сертификата с момента их размещения на официальном сайте КУП «Туристско-гостиничный комплекс ЛУЧЁСА». Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в Правилах.

5.3. Незнание настоящих Правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Приобретателей/Держателей Подарочных сертификатов. Реализатор не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.

5.4. Настоящие Правила вводятся в действие с момента их утверждения.

Специалист по маркетингу



В.В.Белой