

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
коммунального унитарного
предприятия «Туристско-гостиничный
комплекс ЛУЧЁСА»
от 17.04.2025 № 89

Настоящая редакция публичного договора
вступает в силу с момента публикации

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Коммунальное унитарное предприятие «Туристско-гостиничный комплекс ЛУЧЁСА» (Республика Беларусь, город Витебск), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Макаровой Марины Андреевны, действующего на основании Устава, заключает настоящий договор с юридическим или физическим лицом (в том числе индивидуальным предпринимателем), принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Договор является соглашением о предоставлении услуг на возмездной основе, заключаемый путем публичной оферты, и регламентирующий порядок предоставления гостиничных услуг и обязательств, возникающих, в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком, в дальнейшем именуемые как «Стороны». Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и настоящим договором.

Текст настоящего договора размещён на сайте по адресу <https://luchesa.by/category/info/>, на информационном стенде ресепшн коммунального унитарного предприятия «Туристско-гостиничный комплекс ЛУЧЁСА», в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь является публичным предложением (публичной офертой).

Стороны заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать гостиничные и дополнительные услуги (услуги общественного питания, связи, прачечной и другие оказываемые Исполнителем услуги) (далее – «услуги») Заказчику или гостям, размещаемым по заявкам на оказание гостиничных услуг (далее – заявка) Заказчика, а Заказчик принимает и оплачивает (обеспечивает оплату) за услуги в порядке, предусмотренном настоящим договором, на основании заявки Заказчика и выставляемых счетов.

1.2. Гостиничные услуги оказываются по адресу: Республика Беларусь, 210032, город Витебск, проспект Строителей, дом № 1, гостиница «ЛУЧЁСА» (категория *** три звезды), далее - «гостиница».

1.3. Расчетный час в гостинице:

заезд - 14:00 часов по местному времени нахождения гостиницы;

выезд - 12:00 часов по местному времени нахождения гостиницы.

1.4. Бронирование гостиничных услуг с последующим выставлением счета для оплаты осуществляется путем принятия от Заказчика заявки посредством электронной почты:

reception@luchesa.by, marketing@luchesa.by.

А также по номерам телефона: +375-212-29-85-00, +375-445-55-92-11, +375-333-36-67-30, +375-212-29-83-02.

На сайте Исполнителя <https://luchesa.by/reserve/>.

Нарочным либо почтой по адресу: Республика Беларусь, 210032, г. Витебск, пр-т Строителей, д. 1.

Заявка на оказание гостиничных услуг оформляется в произвольной форме согласно п. 3.1. настоящего договора.

1.5. Исполнитель оказывает Заказчику гостиничные услуги в соответствии с Правилами гостиничного обслуживания в Республики Беларусь, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 07.04.2006 № 471, и Правилами гостиничного обслуживания и проживания в гостинице, условиями настоящего договора.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Заключение настоящего договора осуществляется путем присоединения к нему Заказчика в целом, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора без каких-либо условий, изъятий и оговорок в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

2.2. Акцепт Заказчиком публичной оферты Исполнителя означает, что Заказчик, обратившийся к Исполнителю за оказанием гостиничных услуг между Исполнителем за оказанием гостиничных услуг, согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь заключению публичного договора возмездного оказания гостиничных услуг между Исполнителем и Заказчиком.

2.3. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим договором в соответствии с пунктом 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме в соответствии с пунктами 2, 3 статьи 404 и пунктом 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

2.5. Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

3. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

3.1. Заказчик обязан направить Исполнителю заявку в произвольной форме (п. 1.4. настоящего договора), содержащую следующую информацию:

- Ф.И.О./ реквизиты Заказчика/ гостя заказчика, страна регистрации, категория гостиничного номера, количество гостей в номере, сроки проживания (с указанием времени заезда и выезда), необходимость в оказании дополнительных услуг с их перечислением;
- координаты контактного сотрудника (службы);
- информация о форме платежей: наличный/ безналичный расчет;
- информация о плательщике;
- иное.

Ответственность за достоверность и содержание информации, предоставленной Исполнителю при оформлении заявки, несет Заказчик.

3.2. Бронирование считается действительным с момента получения Заказчиком от Исполнителя подтверждения бронирования - письменного уведомления, содержащего сведения об Исполнителе, Заказчике, категории и количестве забронированных номеров, сроках проживания в гостинице и иных гостиничных услуг. Исполнитель направляет Заказчику подтверждение бронирования либо информирует об отсутствии свободных номеров на запрашиваемую дату в течение 24 часов с момента получения заявки Заказчика, либо в момент личного обращения.

3.3. Исполнитель вправе отказать в заключении договора, если на указанные в заявке Заказчика отсутствуют свободные номера, арендуемые помещения соответствующие требованиям заявки.

3.4. В случае аннулирования ранее подтвержденной заявки. Заказчик в письменном виде уведомляет Исполнителя в сроки не менее чем за 5 календарных дней, если ранее оговоренный заказ превышает 5 мест, в остальных случаях за 2 календарных дня.

Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за нанесенный ущерб, в связи с нарушением сроков аннулирования заказа в размере стоимости каждого ранее заказанного номера, но не более чем за 1 сутки простоя.

За ранее заказанное питание (в случае аннулирования заказа в предполагаемый день заезда) в размере стоимости приготовленной продукции, которая не может быть реализована по розничным ценам на основании составленного, в установленном порядке, акта.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказывать гостиничные и дополнительные услуги своевременно и качественно в соответствии с условиями настоящего договора, Правилами гостиничного обслуживания и проживания в гостинице, установленным законодательством Республики Беларусь порядком оказания гостиничных и иных дополнительных услуг, локальными правовыми актами Исполнителя, а также с учетом публично размещаемой информации на сайтах Исполнителя, имеющий статус публичной оферты;

4.1.2. оказывать гостиничные услуги в соответствии с подтвержденной Исполнителем заявкой Заказчика;

4.1.3. предъявлять Заказчику информацию, справочные материалы о гостиничных и дополнительных услугах, предлагаемых Исполнителем, их свойства и стоимости;

4.1.4. при оказании гостиничных услуг Заказчику соблюдать принцип конфиденциальности;

4.1.5. предоставлять Заказчику на условиях настоящего договора счета гостей Заказчика, которые одновременно являются актом оказанных услуг (далее - «акт»);

4.1.6. выставять (направлять) счета на оплату в сроки и порядке, установленными законодательством Республики Беларусь;

4.1.7. оказывать гостям гостиничные услуги в соответствии с категорией гостиницы.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. потребовать у Заказчика предъявления достоверных документов к информации в объеме, необходимом для надлежащего исполнения принятых на себя обязательств по настоящему договору;

4.2.2. при оказании услуг по настоящему договору привлекать третьих лиц без согласия Заказчика;

4.2.3. в одностороннем порядке изменять стоимость своих услуг исходя из экономической ситуации, а также в случае изменений законодательств в сфере ценообразования, конъюнктуры рынка, ставок налогов, сборов, обязательных платежей, эксплуатационных расходов путем размещения информации на сайте Исполнителя <https://luchesa.by/hotel/> ;

4.2.4. отказать в размещении, продлении проживания Заказчику, гостям, размещаемым по заявке Заказчика, в случаях:

- не представления Заказчиком, гостем документов, необходимых для оформления проживания в гостинице, предусмотренных пунктом 2 «Правил проживания в гостиницах Республики Беларусь», утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 07.04.2006 № 471 (ред. от 31.12.2018) «Об утверждении Правил гостиничного обслуживания в Республике Беларусь»;
- прибытия Заказчика, гостя без предварительного бронирования при отсутствии свободных номеров;
- если Заказчик, гость при оформлении проживания в гостинице выражает несогласия с условиями настоящего договора, Правилами гостиничного обслуживания и проживания в гостинице, иными локальными правовыми актами Исполнителя;
- Заказчик имеет просроченную дебиторскую задолженность по оплате услуг Исполнителя либо не исполнил принятые на себя обязательства по предварительной оплате услуг Исполнителя;
- если состояние здоровья гостя угрожает безопасности самого гостя или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а также нарушает правила проживания в гостинице, а равно создает беспорядок и неустраняемые неудобства для других лиц;
- если в вещах (имуществе), находящихся при госте, наличествуют предметы или вещества, создающие (способные создать) угрозу жизни или здоровью других лиц;
- до исполнения Заказчиком своих обязательств по оплате в полном объеме.

4.2.5. досрочно расторгнуть договор в случаях:

- нарушения Заказчиком Правил гостиничного обслуживания и проживания в гостинице;
- при отказе от согласия с условиями договора оферты и Правилами гостиничного обслуживания и проживания в гостинице.

4.2.6. удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного Заказчиком, гостем заказчика ущерба, при этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий;

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. направить Исполнителю заявку в соответствии с главой 3 настоящего договора, Правилами гостиничного обслуживания и проживания в гостинице;

4.3.2. при наличии претензий к услугам письменно сообщить с указанием мотивов об этом Исполнителю в течении 3 (трех) календарных дней после выставления акта, в противном случае акт считается подписанным, а услуги Исполнителя оказанными своевременно, надлежащего качества и в соответствии с настоящим договором;

4.3.4. до совершения бронирования любым доступным способом удостовериться у Исполнителя о том, что Исполнитель располагает возможностью надлежащим образом оказать услуги Заказчику с учетом имеющихся у Заказчика личных предпочтений, физиологических и прочих особенностей;

4.3.5. своевременно предоставить Исполнителю сведения об изменении сроков проживания, количества гостей;

4.3.6. обеспечить информирование гостей, поселяемых в гостинице по заявке Заказчика, об условиях настоящего договора, о Правилах гостиничного обслуживания и проживания в гостинице, о запрете курения в неустановленных местах, правилах пожарной безопасности и прочих локальных правовых актах, действующих у Исполнителя при оказании услуг, об ответственности за нарушение установленных правил и обязанности возместить причиненный ущерб Исполнителю;

4.3.7. своевременно освободить и сдать номер по истечении срока проживания;

4.3.8. предоставлять сотрудникам ресепшн гостиницы необходимые личные данные для поселения;

4.3.9. обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к месту оказания услуг.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. знакомиться с документами, подтверждающими факт оказания гостю услуг Исполнителем;

4.4.2. заказчик принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях гостиницы (за исключением гостиничных номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения;

4.4.3. получить от Исполнителя подтверждение бронирования номера в гостинице либо уведомление об отказе в бронировании;

4.4.4. получить согласованные в заявке и оплаченные в полном объеме услуги на согласованных условиях.

4.5. Каждая из Сторон обязуется своевременно информировать другую об изменениях юридического статуса, адреса, банковских реквизитов, иных обстоятельств, имеющих значение для надлежащего исполнения настоящего договора.

4.6. Стороны обязуются соблюдать требования антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства, в связи со своими правилами или обязательствами согласно настоящему договору, в том числе (не ограничиваясь) не совершать предложение, санкционирование, обещание и осуществление незаконных платежей, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) коммерческие организации, органы власти и самоуправления, государственных служащих, частных компаний и их представителей.

В случае нарушения одной из Сторон указанных обязательств, другая Сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора. Стороны не возмещают друг другу убытки в случае расторжения договора в соответствии с данным пунктом.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком услуг, согласно утвержденным Исполнителем прейскурантом цен. Однокомнатные, двухместные, двухкомнатные, трехкомнатные номера продаются из расчета за номер.

5.2. Заказчик оплачивает услуги наличным или безналичным способами оплаты. Информация о доступных способах оплаты размещена на официальном сайте.

5.3. Заказчик – физическое лицо обязан произвести окончательный расчет за оказанные ему услуги не позднее времени выселения. При этом ему выдаются необходимые документы (счет, кассовый чек).

5.4. Заказчик – юридическое лицо производит расчеты за услуги, ранее оговоренные в заявке, на условиях 100% предоплаты, на основании счета, выставленного гостиницей. В случае превышения стоимости оказанных услуг над перечисленной предоплатой Заказчик производит доплату согласно акту, выставленному по факту оказания услуг гостиницей, в течение 3 (трех) календарных дней. Дополнительные услуги, не оговоренные в заявке и неоплаченные по счетам, гости оплачивают самостоятельно.

5.5. Платежи осуществляются только в национальной валюте Республики Беларусь – белорусских рублях.

5.6. Возврат излишне перечисленных средств осуществляется на основании письма Заказчика, а также акта сверки взаимных расчетов в течение 15 (пятнадцати) банковских дней после получения письма, при этом возврат средств производится за счет Заказчика.

5.7. Денежные средства, уплачиваемые в порядке авансового платежа, не являются коммерческим займом.

5.8. Заказчик в случае неполучения документов обязан письменно уведомить Исполнителя об этом до последнего рабочего дня срока, установленного для выставления документов, в противном случае Заказчик считается своевременно получившим документы.

5.9. Стоимость услуг по данному договору не превышает 4000 базовых величин.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 Стороны несут имущественную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. В случае неоплаты Заказчиком услуг Исполнителя в установленный договором срок Исполнитель имеет право выставить счет на сумму пени, а Заказчик обязуется оплатить неустойку в течение 5 (пяти) банковских дней с даты его выставления.

6.3. За нарушение условий расчета, предусмотренных п. 5.3.-5.4. договора, Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,15 % неоплаченной своевременно суммы за каждый день просрочки обязательств по договору и возмещения ущерба.

6.4. Уплата неустойки (пени, штрафа) не освобождает виновную сторону от выполнения обязательств по настоящему договору.

6.5. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникших из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также вследствие других нарушений условий настоящей оферты со стороны Заказчика.

6.6. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в Гостиницу в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением в Гостиницу.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение/неисполнение обязательств по договору, если докажут, что таковое оказалось возможным вследствие принятия акта органов государственного управления или действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существующих условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

6.8. Стороны признают обязательный досудебный порядок урегулирования споров путем направления претензии заказным письмом с уведомлением. На рассмотрение претензии дается 10 (десять) рабочих дней. При недостижении согласия в претензионном (досудебном) порядке спор рассматривается в Экономическом суде Витебской области. Язык судопроизводства - русский. Применимое право - право Республики Беларусь.

6.9. Заказчик представляет интересы всех лиц (гостей заказчика), указанных в заявке, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Услуг и оплате штрафа в случае отказа от оказания гостиничных Услуг, включая не заезд в Гостиницу, а также за соблюдением лицами, указанных в заявке, правил проживания в гостинице.

6.10. В случае смерти гостя в период его размещения в коммунальном унитарном предприятии «Туристско-гостиничный комплекс ЛУЧЁСА» по независящим от Исполнителя обстоятельствам, Исполнитель не несет никаких обязательств, связанных с оформлением документов, захоронением или пересылкой к месту захоронения, ни перед родственниками гостя, ни перед Заказчиком.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1 Настоящий договор считается заключенным с момента оплаты Исполнителю денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг, и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

7.2. Заказчик вправе досрочно расторгнуть договор с оплатой фактически оказанных ему услуг.

7.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

7.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего договора без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они могут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

7.5. Текст изменений и/или дополнений настоящего договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя <https://luchesa.by/category/info/>.

7.6. В случае несогласия с вынесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий договор.

7.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего договора либо о несогласии с отдельными положениями настоящего договора, в том числе с изменением тарифов на услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

8. ДЕЙСТВИЯ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. В случаях, непредусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.2. Стороны признают юридическую силу документов, переданных посредством факсимильной, электронной, иной связи, позволяющей установить, что документ исходит от Стороны по настоящему договору, до получения оригиналов. Оригиналы направляются в течении 5 (пяти) дней с момента их подписания.

8.3. Подписанием настоящего договора Заказчик (гость Заказчика) дает согласие коммунальному унитарному предприятию «Туристско-гостиничный комплекс ЛУЧЁСА» на обработку следующих персональных данных с целью заключения и исполнения настоящего договора:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- контактные данные;
- иные персональные данные, предоставляемые Заказчиками (гостями Заказчика), необходимые для заключения и исполнения по настоящему договору.

8.4. Стороны договора уведомлены о необходимости соблюдать ограничительные противоэпидемиологические меры для недопущения распространения COVID-19 и обязуются выполнять соответствующие рекомендации Министерства здравоохранения Республики Беларусь (<http://minzdrav.gov.by/ru/dlya-belorusskikh-grazhdan/COVID-19/metodicheskie-rekomendatsii-po-profilaktike-covid-19-v-Organizatsiyakh.php>) и Санитарные нормы и правила "Требования к организации и проведению санитарно-противоэпидемических мероприятий, направленных на предотвращение заноса, возникновения и распространения гриппа и инфекции COVID-19", утвержденные постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 29 декабря 2012 г. N 217 (<https://etalonline.by/document/?regnum=W21326822p>).

9. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

Коммунальное унитарное предприятие «Туристско-гостиничный комплекс ЛУЧЁСА»

Юридический адрес.: Республика Беларусь, 210032 город Витебск, проспект Строителей, дом 1
УНП:390333448

В белорусских рублях:

р\с BY38OLMP30125000236250000933 в ОАО «Белгазпромбанк»

БИК OLYMPBY2X

т/ф.+375(212)298351

E-mail: reception@luchesa.by